**Diseño del Instrumento de Recolección de Información**

**Fase 1 Análisis**

**GA1-220501092-AA3**

**Daniel Steven Molano Bolivar**

**Tecnología en Análisis y Desarrollo de Software**

**2758324**

**Luis Fernando Tamayo Bustamante**

**Julio de 2023**

**Introducción**

El propósito de la elicitación de requisitos es ganar conocimientos relevantes del problema, que se utilizarán para producir una especificación formal del software necesario para resolverlo. Existe un conjunto de fuentes de requisitos en cada proyecto de desarrollo de software, así, usuarios y expertos abastecen de información detallada acerca del problema y necesidades del usuario. Uno de los primeros pasos en el proceso es el análisis e identificación de todas las personas relevantes que tienen un grado de interés en el proyecto.

Las técnicas más habitual en la elicitación de requisitos son las entrevistas, el Joint Application Development (JAD) o Desarrollo Conjunto de Aplicaciones, el brainstorming o tormenta de ideas y la utilización de escenarios, a estas técnicas se les suele apoyar con otras técnicas complementarias como la observación in situ, el estudio de documentación, los cuestionarios, la inmersión en el negocio del cliente entre otras.

**Alcance**

Las técnicas de elicitación más utilizadas son las entrevistas y las encuestas, de

hecho, son prácticamente inevitables en el desarrollo ya que son una de las formas de

comunicación más asertivas entre personas y pueden ser administradas sin la

presencia del investigador, recolectando la información necesaria para tener un buen feedback del encuestado obteniendo la información necesaria para mejorar aspectos del software a desarrollar.

**Encuesta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RECOLECCION DE INFORMACION | | | |
| NOMBRE: |  | APELLIDO: |  |
| EDAD: |  | GENERO: |  |
| DIRECCION: |  | | |

1. ¿Hubo alguna dificultad en el manejo de la plataforma?

SI\_\_

NO\_\_

Si la respuesta es “NO” indique cual:

1. ¿Encontró lo que estaba buscando?

SI\_\_

NO\_\_

Si la respuesta es “NO” indique que estaba buscando:

1. ¿El producto que compro se ajustó a sus necesidades?

SI\_\_

NO\_\_

Si la respuesta es “NO” indique ¿Por qué?:

1. ¿Tuvo algún problema con el método de pago?

SI\_\_

NO\_\_

Si la respuesta es “SI” indique ¿Por qué?:

1. ¿Encontró el producto con facilidad?

SI\_\_

NO\_\_

Si la respuesta es “NO” indique ¿Por qué?:

1. ¿El producto que solicito llego en el tiempo acordado?

SI\_\_

NO\_\_

Si la respuesta es “NO” indique ¿Cuánto tiempo de retraso tuvo la entrega?:

1. ¿Ya había comprado nuestros productos desde la plataforma?

SI\_\_

NO\_\_

Si la respuesta es “SI” indique cual:

1. ¿Cómo encontró nuestra plataforma?
2. ¿Tuvo algún problema con el registro o inicio de sesión?

SI\_\_

NO\_\_

Si la respuesta es “SI” indique cual:

1. ¿Recomendaría nuestres productos?

SI\_\_

NO\_\_

Si la respuesta es “NO” indique ¿Por qué?:

**Conclusión**

Gracias a la realización de esa encuesta se podrán mejorar diferentes aspectos del producto y la plataforma con el fin de que los usuarios encuentren los productos que buscan y la calidad del servicio que se presta sea la mas optima.